

POLITIQUE **QUALITE SECURITE ET ENVIRONNEMENT**

Pour répondre aux besoins techniques et technologiques toujours grandissants de nos clients, 2019 a été l'année du redéploiement commercial et de la structuration de notre démarche Innovation dont 2020 devra en assoir les bases.

Les enjeux, au-delà des budgets d'entrées de commandes, de facturation et de rentabilité nous imposent tout autant l'élargissement de notre offre produits, systèmes et services, que la recherche de nouveaux clients tout en maîtrisant notre impact environnemental.

L'innovation dans nos prestations devra se traduire notamment :

- En commercial, au-delà de la satisfaction clients, par le développement de l'écoute de nos clients traditionnels T&D comme des prospects des autres marchés, et par l'élargissement de nos offres de solutions et de services,
- En R&D, par l'acquisition et la mise en œuvre de technologies pertinentes, nouvelles ou décalées, et une meilleure maîtrise de nos développements,
- En Production, par l'amélioration de notre outil de travail et la maîtrise de nos coûts,
- En RH et management des services, par le maintien et l'extension de nos connaissances, de nos compétences applicatives, de notre expertise métiers.

Mais aussi par la participation de tous dans les domaines :

- De la sûreté de nos systèmes d'information et de nos interventions, par l'application de la PSSI et la prise en compte de la sûreté dans nos projets,
- De la prévention en matière de sécurité des personnes, par la sensibilisation de tous aux accidents internes et externes,
- De la maîtrise de notre impact environnemental, par l'application des bonnes pratiques environnementales
- Du respect des réglementations en vigueur.

L'entreprise s'engage ainsi à faire évoluer ses systèmes de management, dans une logique d'amélioration continue, en mettant à disposition des responsables de service et pilotes de processus les moyens matériels, humains et financiers nécessaires, et en suscitant l'adhésion et la participation de l'ensemble du personnel.

Le directeur général
Didier BANTEGNIES

le 29 janvier 2020